

Reclamaciones de vuelos





1 Accede al siguiente enlace: "<https://sedejudicial.justicia.es/-/reclamaciones-de-vuelos>".

2 Haz clic en "ACCEDER AL SERVICIO CL@VE".



Reclamaciones de vuelos

Mediante este servicio puedes presentar una reclamación de compensación económica a una compañía aérea en caso de que hayas sufrido la denegación de tu embarque, la cancelación o el retraso de tu vuelo.

Pasos a seguir

Para presentar tu solicitud, debes:

1. Acceder directamente al servicio de envío de escritos, realizando un "Nuevo escrito" y seleccionando "Iniciador" como tipo de escrito, "Reclamación por retraso de vuelo" como tipo de procedimiento e "Interesado" si la solicitud es para ti o "Representante legal" si la presentas en nombre de otra persona.

ACCEDER AL SERVICIO

Servicios

- Acceso ATENEA IRIS - Consulta del expediente judicial electrónico
- Apoderamiento Apud Acta
- Código Seguro de Verificación (CSV)
- Comunicación - AAPP - OOJJ
- Consulta de actos de comunicación
- Consulta de Señalamientos
- Consulta Estados Expediente

3 Elige un método de identificación Cl@ve.

Logo: **cl@ve** MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

Idioma: Español ¿Qué es Cl@ve?

Plataforma de identificación para las Administraciones

Seleccionar el método de identificación de Cl@ve

Cl@ve Móvil
Acceso mediante Cl@ve Móvil. Puede descargar la aplicación en [Apple Store](#) o en [Google Play](#).
Acceso Cl@ve Móvil

DNIe / Certificado electrónico
Cualquier certificado electrónico cualificado.
Acceso DNIe / Certificado electrónico

Cl@ve PIN
Código temporal personal recibido en el teléfono móvil. Para usarlo es necesario [registrarse](#).
Acceso Cl@ve PIN

Cl@ve permanente
Usuario y contraseña. Para usarlo es necesario [registrarse](#).



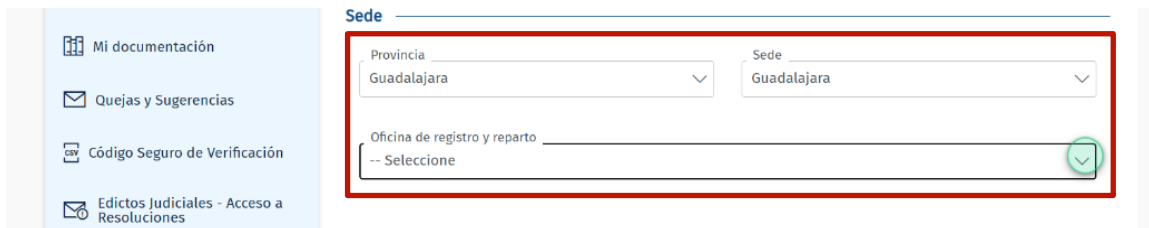
4 Dentro de “Mis Escritos” haz clic en “Nuevo escrito”.



5 En tipo de escrito selecciona “Iniciador”, en tipo de procedimiento “Reclamación por retraso de vuelo” y en calidad de “Interesado” si la solicitud es para ti o “Representante legal” si la presentas en nombre de otra persona. Pulsa en “Continuar”.



6 Selecciona las opciones correspondientes a los campos de “Provincia”, “Sede” y “Oficina de Registro y Reparto”.





7 Rellene los campos de **correo electrónico, domicilio, número, piso, ciudad, país, código postal y número de teléfono**. Así como todos los campos relacionados con su reclamación e importes que considere. **Indique su cuenta bancaria y marque la aceptación si consiente en incorporar su cuenta bancaria al expediente judicial**. Con el botón de **“Añadir demandante”**, incorpore tantos demandantes como estime necesario en su reclamación.

Escrito iniciador de reclamación por retraso de vuelo

Don/Doña _____, con NIF número _____, dirección de correo electrónico _____@_____.es, domiciliado/a en la calle _____, número 20, piso 3A, de la ciudad de España, código postal Burgos, con número de teléfono _____

Formulo reclamación de compensación económica por el valor de (Art. 7 del Reglamento CE nº 261/2004):

- Hasta 1500 kilómetros: 250 euros
- Superior a 1500 y hasta 3500 kilómetros: 400 euros
- Superior a 3500 kilómetros: 600 euros

Si reclama los gastos de asistencia (comida, bebida, alojamiento y/o transporte entre alojamiento y aeropuerto) indique los importes correspondientes. **IMPORTANTE:** Debe aportar los justificantes de los gastos abonados.

- Gastos de comida y/o bebida: 200 euros.
- Gastos de alojamiento: 150 euros.
- Gastos de transporte entre alojamiento y aeropuerto: 50 euros.

Al objeto de que se proceda al pago se recomienda la identificación de cuenta bancaria como medio para que se haga efectivo el pago:

Código IBAN ES _____ nº Cuenta _____

Acepto la incorporación del Número de cuenta bancaria al Expediente Judicial en el que se tramite mi reclamación.

8 Rellene los **“Datos relativos a la reclamación”**. Debe indicar toda la información requerida, así como marcar si ya ha interpuesto una reclamación previa a la demanda.

Datos relativos a la reclamación

Compañía aérea -- Seleccione _____, con NIF número _____, domiciliado/a en la calle _____, número _____, de la ciudad de -- Seleccione país _____, código postal _____, con número de teléfono _____ y dirección de correo electrónico _____

Número de vuelo _____

Aeropuerto de origen _____ Fecha y hora prevista de salida _____

Aeropuerto de destino _____ Fecha y hora prevista de llegada _____

Motivo por el que se reclama

- Denegación de embarque contra mi voluntad (overbooking)
- Cancelación del vuelo
- Retraso del vuelo

Aeropuerto en el que se produjo el motivo de la reclamación _____

Reclamación previa a la demanda:

- Sí
- No



9

Seleccione entre las opciones disponibles la **“Documentación que se aporta”** (recuerde que tendrá que adjuntar documento justificativo). **En el apartado “Vista” marque si solicita vista pública**, en cuyo caso, ha de justificar la necesidad de celebración. **El propio formulario le calculará el importe total de la reclamación.**

Documentación que se aporta

- Billete de avión
- Tarjeta de embarque
- Factura del vuelo
- Certificado de titularidad de la cuenta bancaria del demandante
- Justificante de reclamación previa a la demanda
- Justificante de gastos abonados con anterioridad y que se reclaman jurídicamente (Art. 9 del Reglamento CE nº261/2024)
- Cualquier otra prueba que demuestre denegación de embarque contra su voluntad (overbooking), cancelación o retraso del vuelo

Vista

¿Solicita la celebración de vista pública en el procedimiento judicial en el que se tramite la reclamación?

- Sí
- No

Debes justificar la necesidad de celebrar la vista para la práctica de pruebas. En caso de no justificar la celebración de la vista, si el juez no la considera necesaria, podrá acordar que no se celebre.

FORMULO DEMANDA EN RECLAMACIÓN DE (indique la cuantía que se reclama) 0.00 euros.

10

Recuerde seleccionar como tipo de documento **“DOCUMENTACIÓN PROBATORIA”** y como subtipo de documento **“MASC DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA INTENTO ACTIVIDAD NEGOCIADORA”**, en el caso de querer acreditar que se ha intentado la actividad negociadora previa. Una vez incorporado, pulse **“AÑADIR”**.

Documentación asociada

El día 3 de abril de 2025 entró en vigor el artículo 5 de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, que establece como **requisito para interponer demanda en el orden jurisdiccional civil, salvo en algunas excepciones, acudir previamente a alguno de los medios adecuados de solución de controversias en vía no jurisdiccional (BOE-A-2025-76)**.

A los efectos de acreditar que se ha intentado la actividad negociadora previa y cumplir el requisito de procedibilidad, dicha actividad negociadora o el intento de la misma deberá ser recogida documentalmente y se deberá aportar como documentación asociada en LexNET (en caso de ser profesional) o en la Sede Judicial Electrónica (en caso de ser persona física o representante de persona jurídica) junto con el escrito iniciador. **Recuerde seleccionar como tipo de documento “DOCUMENTACIÓN PROBATORIA” y como subtipo de documento “MASC DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA INTENTO ACTIVIDAD NEGOCIADORA”.**

Tipo de documento:

DOCUMENTACIÓN PROBATORIA

Subtipo de documento:

MASC DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA INTENTO ACTIVIDAD NEGOCIADORA

Arastra los archivos a la zona punteada o pulsa dentro para adjuntar

DOCUMENTACION_PROBATORIA_RESGUARDO.pdf

⊕ AÑADIR



Para adjuntar otros tipos de documentos (facturas, billetes, etc.) seleccione como tipo de documento **“DOCUMENTACIÓN PROBATORIA”** y como subtipo de documento dentro del listado mostrado el que considere. En caso de no encontrar el subtipo deseado, seleccione **“DOCUMENTACION PROBATORIA SIN ESPECÍFICAR”**. Una vez incorporado, pulse **“AÑADIR”**.

11

Una vez añadida la documentación, pulsa en **“Guardar y Enviar”**.

Documentos

Subtipo de documento:	Documentos	
MASC DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA INTENTO ACTIVIDAD NEGOCIADORA	DOCUMENTACION_PROBATORIA_RESGUARDO.pdf	✗
DOCUMENTACIÓN PROBATORIA SIN ESPECIFICAR	Billetes de vuelo.pdf	✗
DOCUMENTACIÓN PROBATORIA SIN ESPECIFICAR	Factura de vuelo.pdf	✗

LIMPIAR

CANCELAR

GUARDAR

GUARDAR Y ENVIAR



12 Visualiza el **"Borrador del escrito"** si así lo deseas y después pulsa en **"Confirmar"**.

Mis procedimientos

Actos de comunicación

Subscribir

Mis Escritos

Apoderamiento Apud Acta

Consulta de Señalamientos

Avisos de señalamientos

Mis Escritos

Firma del escrito

Los escritos presentados a través de esta Sede Judicial permanecerán en el sistema por un periodo no superior a los tres meses. Una vez cumplido ese plazo los escritos serán dados de baja del sistema

Borrador del escrito

VOLVER CONFIRMAR

13 Firma el trámite con la aplicación **Autofirma**. Aparecerá el documento firmado, pulsa en **"Volver"** para poder visualizarlo.



Se ha realizado la presentación del escrito correctamente

Información del escrito presentado

Fecha de presentación: 20/03/2025 14:29:53 Estado del escrito: Presentado

Documentación

Escrito_Firmado.pdf

VOLVER



14 Haz clic en la lupa para poder ver el trámite. Confirma los datos.

Servicios

- Mis procedimientos
- Actos de comunicación
- Subscribir
- Mis Escritos**
- Apoderamiento Apud Acta
- Consulta de Señalamientos
- Avisos de señalamientos
- Mi documentación

Servicios > Mis Escritos

Mis Escritos

+ NUEVO ESCRITO

Buscar Mis Escritos

Mis Escritos

Fecha de creación	Fecha de presentación	Estado	Tipo de escrito	Tipo de procedimiento	
26/05/2026	26/05/2026	Presentado	Iniciador	Reclamación por retraso de vuelo	
22/05/2026	22/05/2026	Presentado	Iniciador	Reclamación por retraso de vuelo	

DESCARGAR DATOS

- Mis procedimientos
- Actos de comunicación
- Subscribir
- Mis Escritos**
- Apoderamiento Apud Acta
- Consulta de Señalamientos
- Avisos de señalamientos
- Mi documentación
- Quejas y Sugerencias
- CSV
- Edictos Judiciales - Acceso a Resoluciones

Escrito iniciador de procedimiento de reclamación por retraso de vuelo



Información del escrito

Tipo de escrito Iniciador	Tipo de procedimiento Reclamación por retraso de vuelo
En calidad de Interesado	Estado Presentado
Fecha de presentación 26/05/2026	

Sede

Provincia Burgos	Sede Burgos
Oficina de registro y reparto OF. REGISTRO Y REPARTO 1A INSTANCIA de Burgos	




15 Descarga el escrito firmado.

Documento


Documento
 Escrito_Firmado.pdf

Documentación asociada

Documentación asociada

Documento	
DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA INTENTO ACTIVIDAD NEGOCIADORA MASC	 DOCUMENTACION_PROBATORIA_RESGUARDO.pdf
INFORME SIN ESPECIFICAR	 Billete de avion.pdf
INFORME SIN ESPECIFICAR	 Factura de vuelo.pdf



 **Escrito iniciador de procedimiento de reclamación por retraso de vuelo**

Nombre/Razón social I , número 23, piso 3A, de la ciudad de Burgos (Burgos), con NIF número , teléfono , dirección de correo electrónico .com.

Formulo reclamación de compensación económica por el valor de(Art. 7 del Reglamento CE nº 261/2004):
 Hasta 1500 kilómetros: 250 euros
 Superior a 1500 y hasta 3500 kilómetros: 400 euros
 Superior a 3500 kilómetros: 600 euros

Reclamación de otros gastos:
Gastos de comida y/o bebida 200 euros
Gastos de alojamiento 350 euros
Gastos de transporte entre alojamiento y aeropuerto 50 euros

Identificación de cuenta bancaria como medio para que se haga efectivo el pago:
Código IBAN: ES6621000418401234567891 nº Cuenta: 1210 041

Acepto la incorporación del Número de cuenta bancaria al Expediente Judicial en el que se tramite mi reclamación

Identificación demandado:
Compañía aérea: AIR EUROPA LINEAS AEREAS, S.A.U., con nif: A07129430, domiciliado/a en la calle AVDA. Bruselas, número 23, de la ciudad de Barcelona (Barcelona), con número de teléfono 787654323 , dirección de correo electrónico air_reclamaciones@aireurpo.es.

Identificación del vuelo:
Número de vuelo: Fecha y hora prevista de salida: 14/05/2026 09:38
A origen: Madrid destino: Paris Fecha y hora prevista de llegada: 14/05/2026 13:00

Motivo por el que se reclama:
 Denegación de embarque contra mi voluntad (overbooking)
 Cancelación del vuelo
 Retraso del vuelo

Aeropuerto en el que se produjo el motivo de la reclamación: Paris

Reclamación previa a la demanda:
 Si
 No

VOLVER

