

Quejas y sugerencias





1 Accede al siguiente enlace:
“<https://sedejudicial.justicia.es/-/presenta-tus-quejas-y-sugerencias-de-la-sede-judicial-electronica>”.

2 Haz clic en "ACEDER AL SERVICIO".



Presenta tus quejas y sugerencias de la Sede Judicial Electrónica

Accede al servicio de quejas y sugerencias de la Sede Judicial Electrónica.

ACEDER AL SERVICIO

Descripción

El presente servicio es para formular Sugerencias o Quejas de la Sede Judicial Electrónica. En cumplimiento de los artículos 8.2 y 10.2 del Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, función pública, régimen local y mecenazgo y los artículos 7 y 8 de la Orden JUS/1126/2015, de 10 de junio, por la que se crea la Sede Judicial Electrónica correspondiente al ámbito territorial del Ministerio de Justicia, se presenta el servicio para la

Servicios

- Apoderamiento Apud Acta
- Código Seguro de Verificación (CSV)
- Comunicación - AAPP - OOJJ
- Consulta de actos de comunicación
- Consulta de Señalamientos
- Consulta Estados Expediente
- Dictamen Pericial
- Edictos Judiciales – Acceso a Resoluciones
- Escrito iniciador de jurisdicción

3 Elige un método de identificación Cl@ve.

Idioma Español ¿Qué es Cl@ve?

Plataforma de identificación para las Administraciones
Selección el método de identificación de Cl@ve

- Cl@ve Móvil**
Acceso mediante Cl@ve Móvil Puesto descargue la aplicación en [Apple Store](#) o en [Google Play](#)
Acceso Cl@ve Móvil
- DNIe / Certificado electrónico**
Cualquier certificado electrónico cualificado
Acceso DNIe / Certificado electrónico
- Cl@ve PIN**
Código temporal personal recibido en el teléfono móvil. Para usarlo es necesario [registrarse](#)
Acceso Cl@ve PIN
- Cl@ve permanente**
Usuario y contraseña. Para usarlo es necesario [registrarse](#)



4 Haz clic en "NUEVO".

Trámite	Fecha alta
202400000010	23/05/2024 10:08:29
202400000003	19/04/2024 14:10:39

5 En el apartado "Datos del solicitante", rellena los campos "Teléfono" y "Correo electrónico".

Segundo apellido NIF

Teléfono **Correo electrónico(*)**

6 Introduce la fecha y la hora en que se produjo la incidencia.

Edictos Judiciales - Acceso a Resoluciones

Fecha cuando se produjo la incidencia

Fecha Minutos

Actual Aceptar

7 Rellena los campos "Enlace o Nombre de la página" y el de "Queja o Sugerencia".

Queja o sugerencia

Enlace o Nombre de la página

Queja o Sugerencia(*)



8

Añade documentación si así lo deseas y pulsa en **“CONTINUAR”**.

Documentación asociada

Arrastra los archivos a la zona punteada o pulsa dentro para adjuntar

No se ha seleccionado ningún archivo

AÑADIR

LIMPIAR

CANCELAR

CONTINUAR

9

Haz clic en **"Borrador de la declaración"**.

Mis procedimientos

Actos de comunicación

Subscribir

Mis Escritos

Apoderamiento Apud Acta

Quejas / Sugerencias

Firma de la Queja/Sugerencia

Borrador de la declaración

VOLVER

CONTINUAR

10

Aparecerá un **borrador de la solicitud**.

BORRADOR

C

Nombre: PIV
Primer apellido: OI
Segundo apellido: CE
NOMBRE: JI Teléfono: 95
Email: mrdg@pal.com

Se presenta o solicita con respecto a los expedientes que precede la fecha: 03/03/2025. El contenido contenido en este archivo es de la Fianza 001/1502015, de 10 de junio, por la que se crea la Sede Judicial Electrónica correspondiente al ámbito territorial del Poder Judicial de Aragón.

Fecha y hora de la incidencia:

Entero o número de la página:

SOLIC

DOCUMENTACIÓN ASOCIADA

Inicio 27 enero 2025 12:38:22



11

Haz clic en **“CONTINUAR”**.

Mis procedimientos
Actos de comunicación
Subscribir
Mis Escritos
Apoderamiento Apud Acta

Quejas / Sugerencias

Firma de la Queja/Sugerencia

Borrador de la declaración

VOLVER CONTINUAR

12

Firma con la aplicación **“Autofirm@”**.



13

Haz clic en **“Declaracion.pdf”**.

Mis Escritos
Apoderamiento Apud Acta
Consulta de Señalamientos
Avisos de señalamientos

Documentación

Declaracion.pdf
 Justificante_202400000033.pdf

FINALIZAR



14

Aparecerá en pantalla la **declaración**.

DATOS PERSONALES

Nombre: PR
Primer apellido: EIC
Segundo apellido: CE
NIF/NIE: 9R Teléfono:
E-mail: BA@PR .ES

Sugerencia o Queja con respecto a los servicios que presta la Sede Judicial Electrónica conforme el artículo 8 de la Orden JUS/1126/2015, de 10 de junio, por la que se crea la Sede Judicial Electrónica correspondiente al ámbito territorial del Ministerio de Justicia.

Fecha y hora de la incidencia: 22/01/2025

Enlace o Nombre de la página: P

QUEJA

NTORNO DE PR

DOCUMENTACIÓN ANEXA

eba.pdf

miércoles 22 enero 2025 13:29:40

15

Haz clic en "**Justificante_202400000033.pdf**".

Mis Escritos
Apoderamiento Apud Acta
Consulta de Señalamientos

Documentación

Declaracion.pdf
Justificante_202400000033.pdf



16

Aparecerá en pantalla el **justificante** correspondiente.

Justificante de la solicitud:

Número de solicitud:	202	002
Fecha y hora de presentación:	22/01/202	13:30:03

Sugerencia o Queja con respecto a los servicios que presta la Sede Judicial Electrónica conforme el artículo 8 de la Orden JUS/1128/2015, de 10 de junio, por la que se crea la Sede Judicial Electrónica correspondiente al ámbito territorial del Ministerio de Justicia.

Datos del solicitante:

Nombre y Apellidos:	P	GADO	DNI / Nie:	99R
Teléfono:		E-mail:	BA@P	A.ES

Documentos anexados:

pr...a.pdf
D...on.pdf

Página 1 de 1

17

Por último, pulsa en **“Finalizar”**.

- Apoderamiento Apud Acta
- Consulta de Señalamientos
- Avisos de señalamientos

- Declaracion.pdf
- Justificante_202400000033.pdf

FINALIZAR

